



ETEC DR. DEMÉTRIO AZEVEDO JÚNIOR – 050 – ITAPEVA/SP

**Caio Machado Andrade Coelho
Gabriel Oliveira Carlos
Guilherme Neves Costa da Silva
Luigi Fernando Candido**

HEALTH-UP:

Site de agendamento de consultas para tratamento médico,
desenvolvido em angular

**Itapeva
2023**

**Caio Machado Andrade Coelho
Gabriel Oliveira Carlos
Guilherme Neves Costa da Silva
Luigi Fernando Candido**

HEALTH-UP:

Site de agendamento de consultas para tratamento médico,
desenvolvido em angular

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
ETEC. DR. DEMÉTRIO AZEVEDO JÚNIOR,
Itapeva - SP, como requisito parcial para a
obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento
de Sistemas.

Orientador: Prof.^a Ana Paula Siqueira Santos de
Oliveira

**Itapeva
2023**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Objetivo Geral.....	4
1.2	Objetivos Específicos	4
2	DESENVOLVIMENTO	5
2.1	Descrição.....	5
2.2	Delimitação.....	5
2.3	Descrição Dos Requisitos.....	6
2.4	SOLUÇÃO PROPOSTA	8
2.5	FERRAMENTAS CASE	8
2.5.1	Gerenciamento do projeto.....	9
2.5.1.1	Cronograma das atividades	10
2.5.2	Banco de dados	11
2.5.2.1	Modelo lógico	11
2.5.3	Apresentação do ambiente	12
2.5.4	Restrições, riscos e testes	12
2.5.5	Manual Técnico.....	13
2.5.5.1	Detalhamento das telas	13
2.5.5.2	Implantação, detalhamento, treinamentos e resultados.....	30
	REFERÊNCIAS.....	32

1 INTRODUÇÃO

De acordo com a organização Unimed de Campinas e o site O Globo, os check-ups regulares podem prevenir diversas doenças assintomáticas e problemas prolongados como o câncer de mama, glaucoma e a diabete. Assim, uma ferramenta de auxílio para facilitar o agendamento de consultas é de grande ajuda à saúde, já que pode gerar uma maior taxa de cuidados preventivos na população.

Segundo o site Code7, o atendimento deve incluir soluções tecnológicas que hoje evoluíram ao ponto de realizar tarefas mais simples no atendimento de forma personalizada, pois tudo começa no agendamento, onde é o primeiro contato do paciente com o profissional, em um processo otimizado, ocorre menos falhas nessa atividade, gerando satisfação e adesão dos tratamentos.

Diante do exposto, é que o projeto tem como objetivo contribuir de modo eficaz e holístico com a saúde pública, aproximando pacientes e médicos, economizando tempo e diminuindo estresse. Sendo assim, este trabalho tem como viés a criação de um site, utilizando Angular, com um design intuitivo para o público em geral, possuindo o foco no auxílio de pacientes ao agendamento e gerenciamento de consultas médicas, através de uma ferramenta simples e prática.

Com o auxílio do site de agendamento de consulta, os pacientes podem procurar prevenções com mais facilidade, da forma mais simples possível, com o intuito de incentivar as pessoas a cuidarem da própria saúde com um profissional adequado. O usuário pode previamente enviar os sintomas ao profissional, tornando o atendimento mais prático ao médico, além de também ter algumas funções extras, como listar quais clínicas foram frequentadas, médicos destas clínicas que foram fornecidos no seu atendimento e poder listar médicos, dos quais sejam desejados pelo usuário.

A metodologia aplicada inicia-se com levantamento de dados e informações ligadas à criação de website, fornecidos diretamente pela instituição de ensino, além daquelas encontradas em sites sobre tecnologia. Após o levantamento bibliográfico específico sobre tecnologia, é feito também uma seleção sobre as principais necessidades no campo da saúde em relação a atendimentos, consultas e prevenções. Todo o aperfeiçoamento do trabalho é feito sob a orientação dos professores, em horário escolar e fora da escola.

1.1 Objetivo Geral

O objetivo do site HEALTH-UP é ajudar às pessoas a terem uma facilidade maior para agendar consultas.

1.2 Objetivos Específicos

Nesse capítulo são listados alguns objetivos específicos levantados para a criação deste site:

- Levantamento de requisitos funcionais e não funcionais;
- Pesquisa de dados relacionados ao assunto abordado
- Desenvolvimento do protótipo;
- Desenvolvimento do Diagrama Entidade Relacionamento;
- Elaboração do Banco de dados;
- Pesquisa e levantamentos de informações de como facilitar ao usuário o processo de fazer consultas médicas;
- Exploração e coleta de informações sobre como auxiliar o usuário e o profissional (médico) a manter contato, facilitando o tratamento à distância.

2 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo, são descritas as etapas de produção do site HEALTH-UP.

2.1 Descrição

O site HEALTH-UP visa ajudar pessoas a agendar consultas, de forma simples e prática, com diversos médicos e clínicas, possibilitando também a comunicação entre paciente e profissional.

Há muitos brasileiros que não procuram especialistas médicos, segundo a pesquisa feita pela parceria entre a Associação Médica Brasileira e a Faculdade de Medicina da USP;

Mais de 600 milhões de consultas médicas são realizadas por ano no Brasil, o que corresponde a pouco mais de 3,13 consultas por habitante/ano (dados relativos a 2019, ano pré-pandemia). O número é menor do que a média dos países que integram a OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) – 6,8 consultas por habitante/ano. (ASSOCIAÇÃO MÉDICA BRASILEIRA E FACULDADE DE MEDICINA DA USP, 2023)

Mesmo que agendando com um profissional, ainda há ausência, que é um problema, muitas vezes causados por conta da gestão, pois como é demonstrado pelo site Maislaudo, um paciente deve armazenar essa informação em um local de fácil acesso, entretanto alguns acabam não registrando isso.

Com isso em mente, o site desenvolvido pretende aumentar a taxa de consultas por habitante, tendo como foco a facilidade para tal. Nota-se uma defasagem de atendimentos em relação a outros países, e neste contexto é de fundamental importância que a sociedade crie meios alternativos de se equiparar a outros países que conseguem tal feito de acordo com a estatística citada.

2.2 Delimitação

O site HEALTH-UP ajuda as pessoas que tem pouco tempo disponível a fazerem o agendamento de consultas com mais facilidade, ou para pessoas que simplesmente querem uma maneira mais prática de agendamento de consultas, também ajuda os usuários a se manterem informados sobre doenças que estão ocorrendo no mundo.

O conteúdo citado apenas pode ser acessado caso o usuário tenha feito

cadastro no site e esteja logado em tal, é preciso acesso à internet e requer um desktop para o uso de navegadores para o acesso ao site. Para que o site tenha uma maior segurança, na página de cadastro deve ser informado o nome do paciente, seu gênero, sua data de nascimento, telefone, CEP, cidade, bairro, rua, estado, número, complemento, CPF e senha.

2.3 Descrição Dos Requisitos

O levantamento de requisitos de software é algo que agrupa e divide necessidades dos clientes durante o desenvolvimento do TCC, definindo as restrições e funcionalidades do projeto. Os requisitos são definidos em funcionais e não funcionais.

Os requisitos funcionais são os parâmetros estabelecidos que o usuário é demandado a fazer.

Requisitos Funcionais

#RF	NOME RF	DESCRIÇÃO RF
RF-01	Realizar cadastro	É permitido o cadastro no site para que o usuário acesse as funcionalidades do site.
RF-02	Realizar login	Ao efetuar o login o usuário tem acesso ao agendamento de consultas.
RF-03	Realizar cadastro do médico	Faz o cadastro de um médico no site para os usuários terem acesso a suas informações ou poderem marcar uma consulta.
RF-04	Realizar login do médico	Ao realizar login o médico pode verificar a lista de pacientes na sua área.
RF-05	Realizar cadastro de clínica	Ao realizar o cadastro, a clínica pode realizar o login.
RF-06	Realizar login de clínica	Ao realizar login ela pode realizar cadastro de médicos e aceitar ou recusar requerimentos de consultas efetuadas por pacientes.

RF-07	Chat	O paciente pode enviar uma pergunta ou dúvida para os produtores do site.
RF-08	Agendamento de consultas	O paciente pode selecionar qual profissional ele está procurando e mostrar um mapa onde fica o profissional mais próximo, também podendo enviar alguns de seus sintomas para o médico do qual deseja realizar a consulta.

Fonte: Autoria própria

Os requisitos não funcionais são requerimentos para o funcionamento sadio e efetivo do site.

Requisitos Não Funcionais

#RNF	NOME	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	PRIORIDADE
RNF-01	Acesso à internet	O usuário necessita ter acesso a internet para acessar o site.	Usabilidade	Alta
RNF-02	Navegador	É necessário ter um navegador no dispositivo móvel para acessar o site.	Compatibilidade	Alta
RNF-03	Frameworks	O projeto teve seu desenvolvimento em Angular e NestJS.	Padrões	Média
RNF-04	Criação do bando de dados	Armazenar as informações do usuário e dos registros no site.	Segurança	Alta
RNF-05	Criação da interface	Uma interface simples de fácil compreensão.	Usabilidade	Alta

Fonte: Autoria própria

2.4 SOLUÇÃO PROPOSTA

O site HEALTH-UP tem o objetivo de ajudar pacientes, médicos e clínicas a facilitar seu trabalho e sua comunicação. Os pacientes conseguem fazer agendamentos em clínicas com médicos do qual eles quiserem, também podendo enviar seus sintomas para agilizar o processo de exame em clínica.

Os pacientes só poderão fazer agendamento de consultas caso já esteja logado no site. Após a realização de seu login, o paciente pode ver uma opção de agendamento de consulta na página inicial, seguindo por esta opção o paciente deve selecionar seus sintomas, escolher uma clínica em sua região, selecionar um médico desta clínica e, em seguida, confirmar seu agendamento.

Após o médico logar no site ele consegue ver os pacientes com consultas agendadas, podendo ver suas informações como nome e sintomas. Os médicos são cadastrados no site através das clínicas dele. As clínicas tem o poder de aceitar, ou recusar, as requisições de consultas dos pacientes, também podem gerenciar a vontade seus médicos.

2.5 FERRAMENTAS CASE

Aqui estão listadas algumas das principais ferramentas para o desenvolvimento deste TCC.

Ferramentas Utilizadas

	O mySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados, com um foco na linguagem SQL.
	NestJS é um framework Node.js de código aberto destinado ao desenvolvimento de aplicativos do lado do servidor.

	Figma é um editor gráfico para a prototipação de wireframes.
	Gerenciador web de repositórios de software que utilizam git.
	Ambiente de programação em nuvem de projetos que utilizam o git.
	É um aplicativo web open source para administração de MySQL online.
	Framework de desenvolvimento de aplicações web de front-end, baseado em typescript.

Fonte: Autoria própria

2.5.1 Gerenciamento do projeto

O gerenciamento do projeto foi dividido entre algumas áreas de atuação para cada membro específico, sendo eles o programador, aquele que codifica, desenvolve e realiza a manutenção do projeto. Programadores do projeto: Caio Machado Andrade Coelho, Guilherme Neves Costa da Silva, Gabriel Oliveira Carlos e Luigi Fernando Candido.

Analista de sistemas é a função que tem como prioridade o raciocínio lógico do projeto, de modo que fique mais acessível ao usuário e ao programador a compreensão do projeto. Analistas: Gabriel Oliveira Carlos.

Designer é o responsável pela prototipagem da aparência visual do site, visando a facilidade do usuário em compreender a função de cada componente do

Elaboração do manual técnico											
Correção do manual técnico											
2ª apresentação pré-banca											
Apresentação final											
Entrega do manual técnico											
Entrega do Software concluído											

Fonte: Autoria própria

2.5.2 Banco de dados

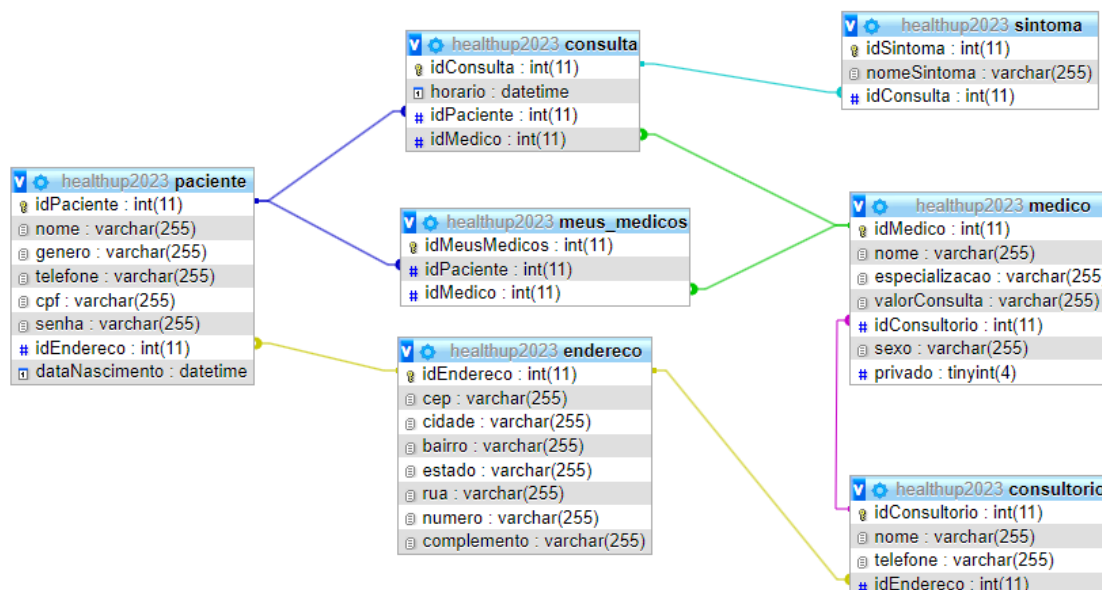
Bancos de dados são conjuntos de armazenamento informações que, de maneira organizada, podem se interligar para que ocorra uma sinergia adequada entre os dados. Os bancos de dados são comumente usados em sites e empresas para uma boa gestão de serviços e de clientes, os dados podem ser editados, deletados, reorganizados, dentre outras manipulações, isto torna extremamente viável sua utilização, já que, tendo tantos clientes, funcionários e produtos, é muito difícil uma utilização de algo em que não se pode ao menos alterar informações rapidamente, além de tornar mais simples a parte do programador para facilitar a maneira do usuário para alterar seus dados.

Neste TCC é empregado o uso do site PhpMyAdmin para a criação e desenvolvimento do banco de dados se utilizando de SQL. Neste banco de dados é possível utilizar a organização de informações sobre consultas, consultórios, endereços, médicos, pacientes e usuários.

2.5.2.1 Modelo lógico

Modelo DER do banco de dados do site HealthUp, demonstrando todos os relacionamentos das tabelas.

Modelo entidade relacionamento



Fonte: Autoria própria

2.5.3 Apresentação do ambiente

Neste capítulo são apresentados os ambientes de trabalho do qual foram utilizados para a produção do site HEALTH-UP.

Computador 1:

- Marca: Lenovo
- Processador: Ryzen 5 PRO 4650G
- Memória RAM: 16GB
- Memória ROM: SSD 240GB

Computador 2:

- Marca: Lenovo
- Processador: Intel i5 7500
- Memória RAM: 8GB
- Memória ROM: SSD 240GB

2.5.4 Restrições, riscos e testes

Restrições:

- Usar o serviço de agendamento de consultas sem cadastro ou login;
- Não saber como operar um computador;
- Não possuir uma versão mobile;
- Não dar permissão de local para o acesso ao mapa;
- Não poder cancelar a consulta após finalizar.

Riscos:

- Menores de idade efetuarem o cadastro e marcarem uma consulta;
- Usuário errar o CPF, pois não há verificação;
- Não ter limite de agendamento de consultas, podendo marcar várias consultas para um dia e horário só, o que não seria possível;
- Não ter pagamento prévio, ou seja, não há a certeza que o usuário irá comparecer à consulta, fazendo a clínica possivelmente perder um horário de agendamento;
- Marcar uma consulta numa clínica distante;
- Marcar com o médico ou especialidade errada;
- Confusão nos sintomas.

Testes:

- Testes desenvolvidos apenas em ambientes online com os próprios desenvolvedores;

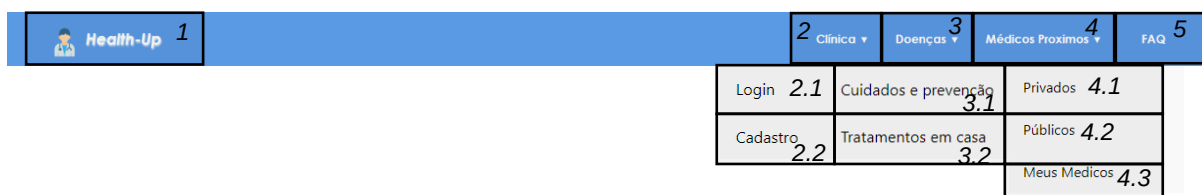
2.5.5 Manual Técnico

A seguir neste capítulo é tratado de forma detalhada o funcionamento das telas do site HEALTH-UP.

2.5.5.1 Detalhamento das telas

Header: O Header é um compartimento que fica acima do site e que aparece em todas as telas existentes do site, ele tem função de facilitar a navegação do usuário pelo site.

Header



Fonte: Autoria própria

1 – Botão de redirecionamento à página inicial.

2 – Dropdown para seleção de login (2.1) / cadastro (2.2) de clínicas.

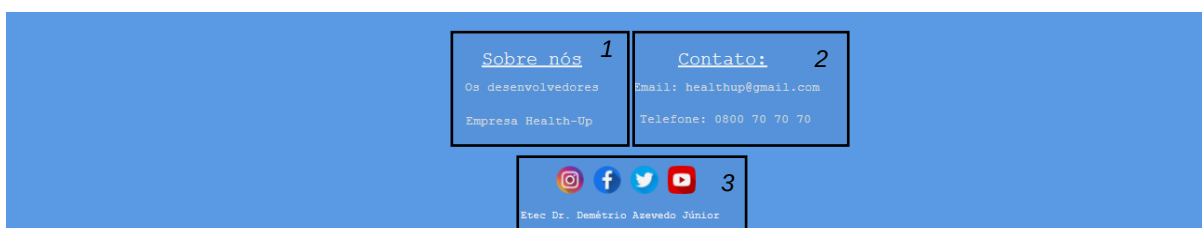
3 – Dropdown para seleção de redirecionamento de Cuidados e Prevenção (3.1) ou Tratamentos em casa (3.2).

4 – Dropdown para seleção de redirecionamento de Médicos Privados (4.1), Médicos públicos (4.2) ou Médicos do usuário (4.3).

5 – Botão de redirecionamento para a página de perguntas frequentes (FAQ).

Footer: O Footer é um compartimento que fica abaixo do site e que aparece em todas as telas do site, nele pode-se encontrar algumas informações sobre a empresa responsável pelo site.

Footer



Fonte: Autoria própria

1 – Informações sobre os desenvolvedores e sobre a empresa do site.

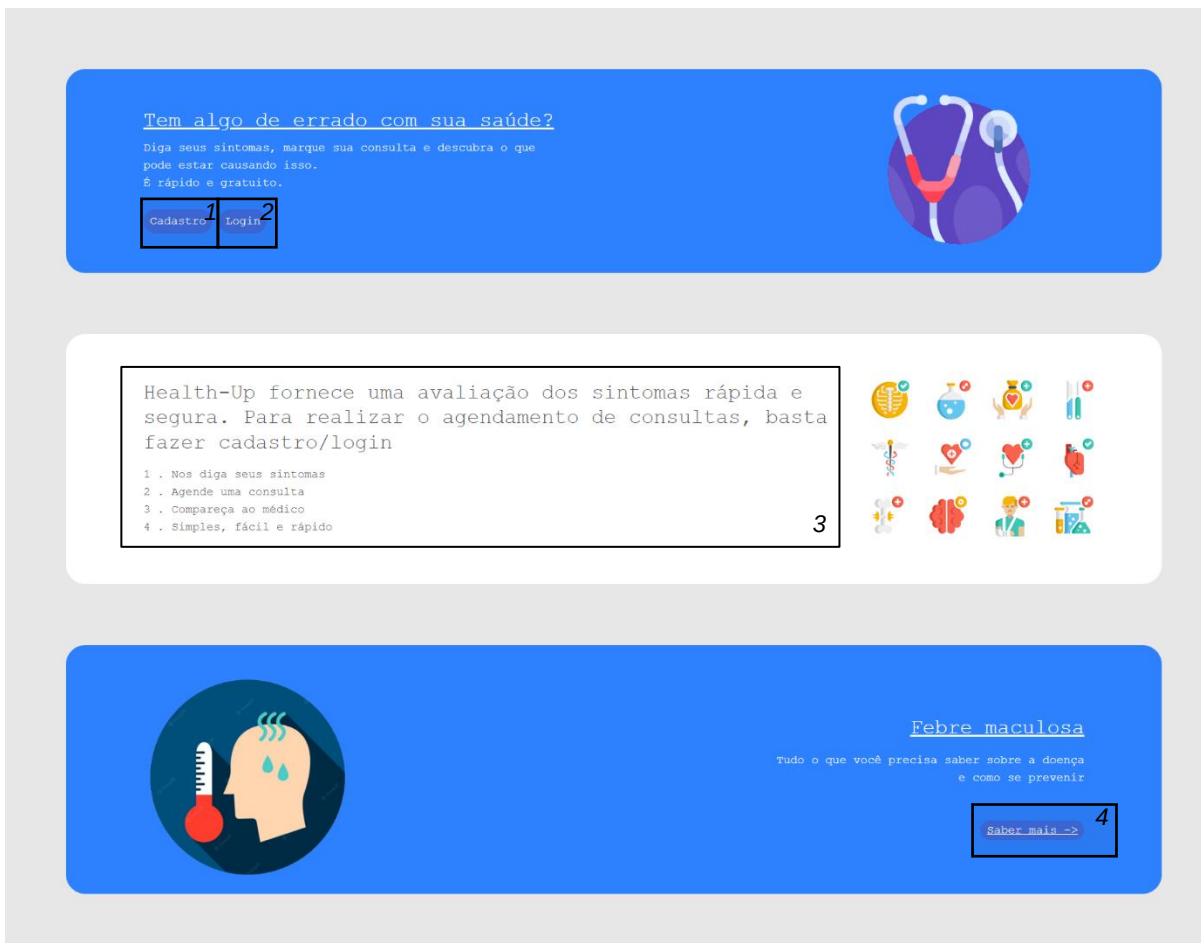
2 – Maneiras de contato com a empresa.

3 – Redirecionamento para as redes sociais da empresa.

Home: A página Home é a primeira página ao abrir o site, nela estão empregadas algumas informações básicas do site. A página tem duas versões,

sendo uma delas a qual o usuário não esteja logado ao sistema e outra da qual ele já esteja logado.

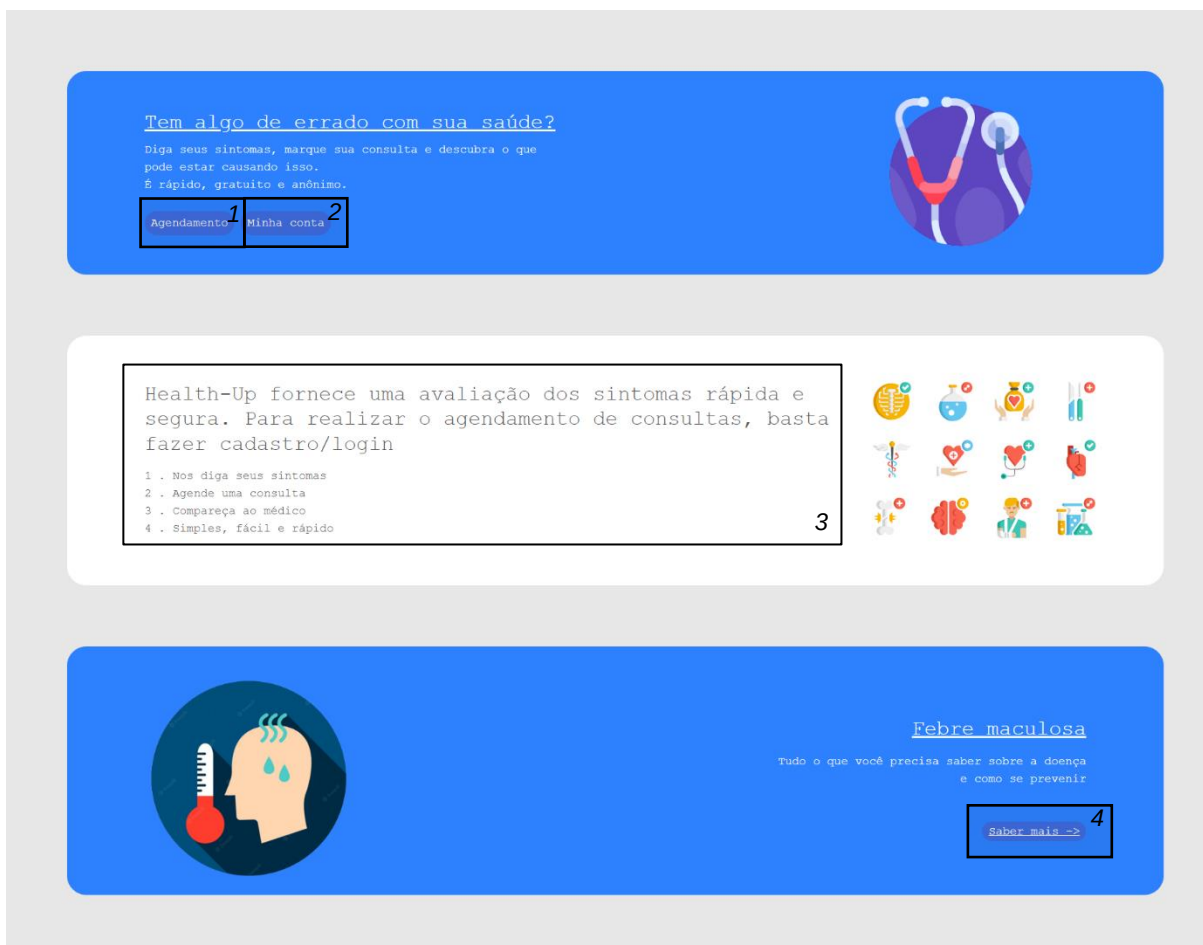
Página – Home Sem Login



Fonte: Autoria própria

- 1 – Botão de redirecionamento para o cadastro de um novo usuário.
- 2 – Botão de redirecionamento ao login de um usuário já existente.
- 3 – Informações sobre o funcionamento do site.
- 4 – Botão de redirecionamento para obter mais informações sobre a doença representada no card.

Página – Home Com Login



Fonte: Autoria própria

- 1 – Botão de redirecionamento para o início do agendamento de consultas.
- 2 – Botão de redirecionamento para a conta do usuário.
- 3 – Informações sobre o funcionamento do site.
- 4 – Botão de redirecionamento para obter mais informações sobre a doença representada no card.

Cadastro: A página cadastro tem como função a cadastragem de novos usuários.

Página - Cadastro

Cadastro

Nome: 1

Insira seu nome

Gênero: 2

Data de nascimento: 3

dd/mm/aaaa

Telefone: 4

Insira seu telefone

CPF: 5

Insira seu CPF

Senha: 6

Insira sua senha

Endereço:

CEP 7

Insira seu Cep

Buscar 8

Cidade 9

Insira sua cidade

Bairro 10

Insira seu bairro

Estado 11

Insira seu estado

Rua 12

Insira sua rua

Numero 13

Insira seu numero

Complemento 14

Insira o complemento

Cadastrar 15

Fonte: Autoria própria

- 1 – Inserir o nome do usuário.
- 2 – Inserir o gênero do usuário.
- 3 – Inserir a data de nascimento do usuário.
- 4 – Inserir o telefone/celular do usuário.
- 5 – Inserir o CPF do usuário.
- 6 – Criar uma senha do usuário.
- 7 – Inserir o CEP do usuário.

8 – Botão para buscar o CEP inserido e preencher automaticamente os demais campos a seguir

9 – Inserir a cidade do usuário.

10 – Inserir o bairro do usuário.

11 – Inserir o estado/uf do usuário.

12 – Inserir a rua do usuário.

13 – Inserir o número da casa do usuário.

14 – Inserir um complemento da localização da casa do usuário.

15 – Confirmar o envio das informações do usuário

Login: A página login tem função de realizar o login do usuário.

Página - Login

A imagem mostra a interface de login de um sistema web. O fundo é azul com o título "Login" em branco no topo. Abaixo, há dois campos de entrada brancos com bordas azuis. O primeiro campo é rotulado "CPF:" e contém o texto cinza "Insira seu CPF"; um número "1" em um pequeno quadrado azul está no canto superior direito deste campo. O segundo campo é rotulado "Senha:" e contém o texto cinza "Insira sua senha"; um ícone de olho (para alternar visibilidade) está no canto superior direito, e o número "2" em um pequeno quadrado azul está no canto superior direito do campo. Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto "Login" em branco, encimado por um retângulo azul claro; o número "3" em um pequeno quadrado azul está no canto superior direito deste botão.

Fonte: Autoria própria

1 – Inserir o CPF já cadastrado no sistema do site.

2 – Inserir a senha referente ao CPF alocado no local 1.

3 – Confirma o login e redireciona para a página inicial. Caso o login inserido pelo usuário não esteja no banco de dados do site, aparece um aviso de login inválido e os dados inseridos desaparecerão de seus respectivos campos.

Escolha seu médico: A partir desta tela se inicia o processo de agendamento de consultas, nela o usuário pode escolher qual tipo de profissional deve atendê-lo.

Página - Escolha seu Médico

Escolha o profissional desejado

1

☐ Cardiologista	☐ Otorrinolaringologista
☐ Ginecologista	☐ Urologista
☐ Neurologista	☐ Dermatologista
☐ Oftalmologista	☐ Ortopedista
☐ Pediatra	☐ Infectologista
☐ Psiquiatra	☐ Psicólogo
☐ Cirurgião Plástico	☐ Dentista
☐ Oncologista	☐ Endocrinologista
☐ Hematologista	☐ Coloproctologista
☐ Fisioterapeuta	☐ Geriatra
☐ Reumatologista	☐ Clínico geral
☐ Pneumologista	☐ Proctologista

2

Confirmar

Fonte: Autoria própria

1 – O usuário deve escolher uma especialidade médica para seguir adiante no processo de agendamento de consulta.

2 – Botão para confirmar a especialidade médica que o usuário deseja realizar a consulta e redirecionamento para a sequência do agendamento da consulta.

Seleção de sintomas: Após definir a especialidade do profissional que o usuário requer a consulta, ele deve selecionar sintomas a serem enviados ao médico que o consultar.

Página – Seleção de Sintomas

Selecione os sintomas que mais se encaixam
no que você está sentindo agora:

1

2

☐ Agitação	☐ Dificuldade de raciocínio	☐ Mudança na cor da urina
☐ Alergias	☐ Dificuldade em dormir	☐ Náuseas
☐ Alterações de humor	☐ Dificuldade para engolir	☐ Náuseas/vômito
☐ Alterações no apetite	☐ Dor abdominal	☐ Paladar alterado
☐ Alterações de peso	☐ Dor de cabeça	☐ Palpitações
☐ Alterações na visão	☐ Dor de garganta	☐ Paralisia
☐ Amnésia	☐ Dor lombar	☐ Perda de apetite
☐ Ansiedade	☐ Dor nas costas	☐ Perda de memória
☐ Ansiedade social	☐ Dor nas articulações	☐ Pressão alta
☐ Aperto no peito	☐ Dor nas unhas	☐ Pressão baixa
☐ Ataques de pânico	☐ Dor no estômago	☐ Problemas de concentração
☐ Aumento de apetite	☐ Dor no ouvido	☐ Problemas digestivos
☐ Aumento da sede	☐ Dor no peito	☐ Problemas respiratórios
☐ Ausência de menstruação	☐ Dor nos músculos	☐ Problemas urinários
☐ Boca seca	☐ Dor nos olhos	☐ Queda de cabelo
☐ Bolhas na pele	☐ Dor nos ossos	☐ Queda de energia
☐ Câibras	☐ Dor nos rins	☐ Queimação no estômago
☐ Calafrios	☐ Dor torácica	☐ Rigidez muscular
☐ Cansaço visual	☐ Espasmos oculares	☐ Sangramento gengival
☐ Cansaço/fadiga	☐ Falta de apetite	☐ Sensação de calor
☐ Chiado no peito	☐ Febre	☐ Sensação de fraqueza
☐ Coceira na pele	☐ Formigamento	☐ Sensibilidade à luz
☐ Coceira no nariz	☐ Fotossensibilidade	☐ Sensibilidade ao urinar
☐ Confusão mental	☐ Fraqueza	☐ Sensibilidade dentária
☐ Congestão nasal	☐ Ganho de peso	☐ Sensibilidade nas mamas
☐ Congestão no peito	☐ Gases intestinais	☐ Sudorese excessiva
☐ Convulsões	☐ Hemorragia	☐ Taquicardia
☐ Coriza	☐ Inchaço nas articulações	☐ Tontura
☐ Coceira no nariz	☐ Inchaço nas pernas	☐ Tremores
☐ Coceira nos olhos	☐ Incontinência urinária	☐ Unhas quebradiças
☐ Desidratação	☐ Infertilidade	☐ Urticária
☐ Depressão	☐ Insônia	☐ Visão turva
☐ Desmaios	☐ Irritação na pele	☐ Verrugas
☐ Desorientação	☐ Manchas na pele	☐ Vômitos
☐ Diarréia	☐ Mau hálito	☐ Vontade frequente de urinar
☐ Dificuldade de concentração	☐ Mudanças de humor	☐ Zumbido no ouvido

3

Enviar Sintomas

Fonte: Autoria própria

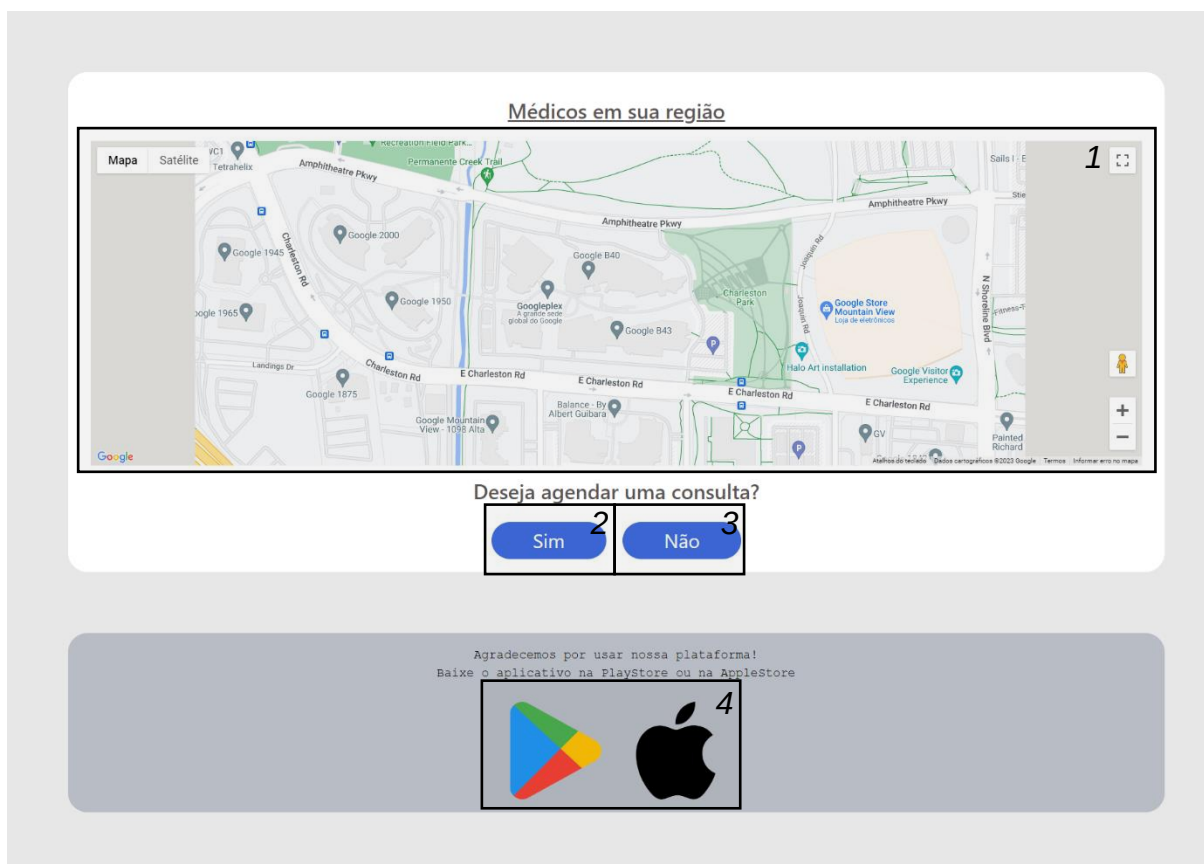
1 – Procurar por um sintoma em específico.

2 – Selecionar os sintomas sentidos pelo paciente.

3 – Confirmar o envio dos sintomas ao médico e redirecionamento para a sequência do agendamento da consulta.

Procurar Médico: Nesta página o usuário pode ter concepção geral de onde são as clínicas mais próximas de sua região.

Página – Procurar Médico



Fonte: Autoria própria

1 – Em auxílio do mapa do google, o usuário pode ver as clínicas de sua região para poder escolher a clínica com mais aptidão.

2 – Confirma a continuidade do agendamento, redirecionando o usuário à página de agendamento.

3 – Cancela todo o agendamento da consulta e redireciona o usuário à página inicial.

4 – Leva à página dos aplicativos do site para Android como para iOS respectivamente.

Agendamento: Dando sequência ao agendamento, o usuário pode escolher qual clínica deve realizar sua consulta.

Página – Agendamento



Fonte: Autoria própria

1 – Listagem de cards com opções de clínicas.

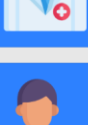
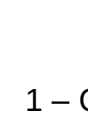
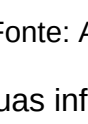
2 – Informações gerais da clínica.

2.1 – Botão de confirmação do agendamento referente ao card da clínica, redireciona à página de seleção do médico da clínica.

Médicos da clínica: Após a seleção da clínica o usuário deve escolher um médico referente à clínica selecionada. A página mostra uma lista de cards com nome e especialidade de cada médico.

Página – Médicos da Clínica

Médicos dessa clínica ()

 Profissional Nome: Wu Tomoki Especialização: Ortopedista Marcar Horário 1.1 Selecionar a hora/dia desejada dd/mm/aaaa --:-- Solicitar agendamento 1.2	 Profissional Nome: Satoru Akifu Especialização: Cardiologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Poor Tom Especialização: Ginecologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Roberta da Silva Especialização: Cardiologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Elias Lucas Quintana de Ortiz Especialização: Otorrinolaringologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Gabriela Fernandes do Amazonas Especialização: Ginecologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Simon Ávila de Jimenes Especialização: Urologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Beatriz Lulero de Oliveira Especialização: Neurologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Antonieta Domingues de Mendes Especialização: Dermatologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Manuel Osas Gusmão de Jimenes Especialização: Oftalmologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Samuel Goddi Especialização: Ortopedista Marcar Horário	 Profissional Nome: Mirela Helena Campos de Leon Especialização: Pediatra Marcar Horário
 Profissional Nome: Aécio Marinho Neto Especialização: Infectologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Valéria Abreu de Castro Especialização: Psiquiatra Marcar Horário	 Profissional Nome: André Isaias Guerra Góis Especialização: Psicólogo Marcar Horário
 Profissional Nome: Félix Walter Camacho Chaves Especialização: Cirurgião Plástico Marcar Horário	 Profissional Nome: Luigi Sílvia de Bittencourt Especialização: Dentista Marcar Horário	 Profissional Nome: Arilda Valéria de Camacho Especialização: Endocrinologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Christian Fernandes de Maldonado Especialização: Hematologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Manuel Osvaldo de Barreto Filho Especialização: Hematologista Marcar Horário	 Profissional Nome: Giovane Tomás Delatorre Estrada Especialização: Coloproctologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Dalane Vanessa Neves de Serrano Especialização: Fisioterapeuta Marcar Horário	 Profissional Nome: Arilda Suelen Leon Especialização: Geriatria Marcar Horário	 Profissional Nome: Fabrício Caldeira de Toledo Especialização: Pneumologista Marcar Horário
 Profissional Nome: Bruno Adilson Goddi Marés Especialização: Clínico geral Marcar Horário	 Profissional Nome: Estêvão Furtado Jr. Especialização: Clínico geral Marcar Horário	 Profissional Nome: Elias Wilson de Ferreira Jr. Especialização: Pneumologista Marcar Horário

Fonte: Autoria própria

1 – Card do médico com suas informações.

1.1 – Botão de seleção do médico escolhido

1.2– Informar a data e o horário desejado da consulta e solicitar o agendamento à clínica.

Usuário: A página do usuário só pode ser acessada após o login e serve para ver suas informações como nome, CPF e CEP, também tendo função de mostrar os médicos que o usuário teve consultas.

Página - Usuário

Bem-vindo(a) Gabriel. Este é o seu perfil!



Dados principais: 1

Nome: Gabriel
 Genero: masculino
 Data de nascimento:
 Telefone: (15)996526218

Endereço 2

Cep: 18435000 Bairro: Longa Vida
 Estado: SP Numero: 789
 Cidade: Nova Campina Complemento: Segundo andar

Dados de login 3

CPF: 12345678910 Senha: *****

Logout 4

Consultas 5

Ortopedista
 Horário: Aug 22, 2023, 12:00:00 AM
 Local: Hospital Público
 Medico: Wu Tomoki

Seus médicos 6



Profissional
 Nome: Arilda Valéria de Camacho
 Especialização: Endocrinologista
 Valor da consulta: 0

Remover

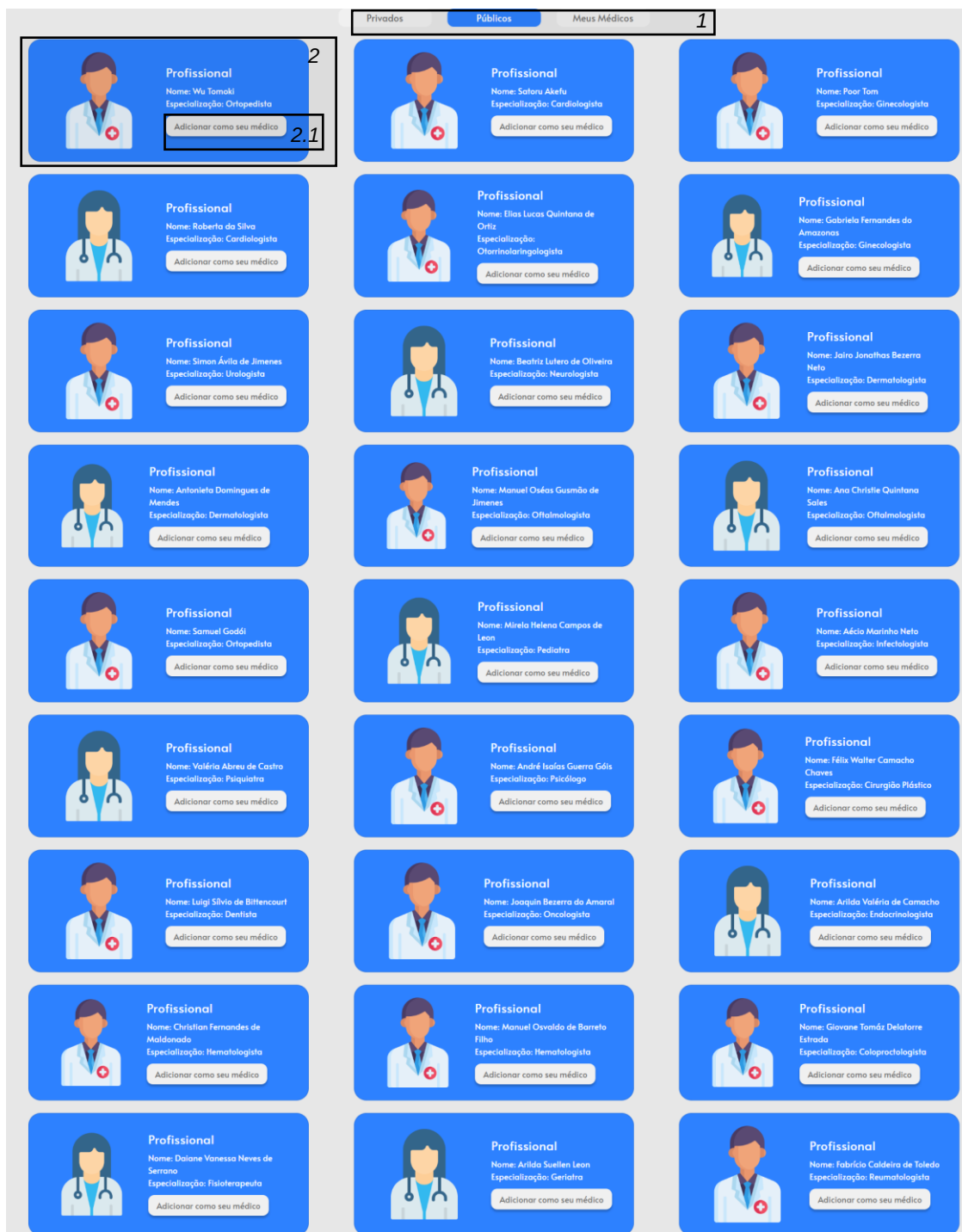
Fonte: Autoria própria

- 1 – Informa dados pessoais da conta do usuário.
- 2 – Informa os dados do endereço do usuário.
- 3 – Informa os dados do login do usuário.
- 4 – Botão de logout do usuário.
- 5 – Apresenta as consultas realizadas pelo usuário.

6 – Mostra médicos selecionados como seus médicos na página médicos.

Médicos: Uma lista de médicos é exibida, sendo eles públicos, privados e os médicos salvos pelo paciente que está logado ao site.

Página – Médicos Públicos



Fonte: Autoria própria

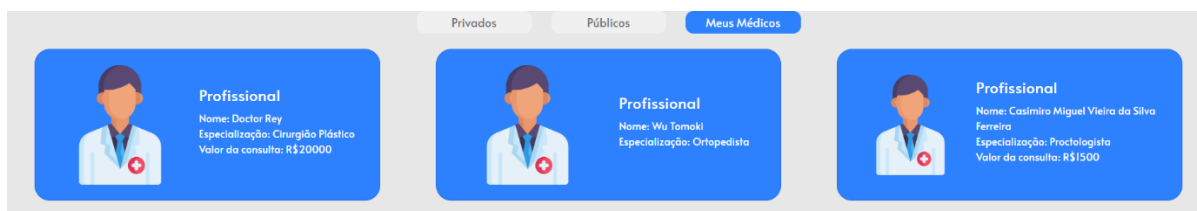
Página – Médicos Privados

Privados
Públicos
Meus Médicos

Profissional Nome: Doctor Rey Especialização: Cirurgia Plástica Valor da consulta: R\$20000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Shimasato Ryo Especialização: Coloproctologista Valor da consulta: R\$200 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: José de Carvalho Especialização: Cardiologista Valor da consulta: R\$3000 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Francisco Damião Assunção de Branco Especialização: Otorrinolaringologista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Juliana Wellington Marin Sales Fraga Especialização: Ginecologista Valor da consulta: R\$100 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Bruno Pena Serna Especialização: Urologista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Níbia Telma de Gomes Especialização: Neurologista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Cintia Ediane Estrada Quintana Especialização: Ortopedista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Anne Prado Espada Especialização: Pediatra Valor da consulta: R\$2000 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Davi Delatorre de Holanda Especialização: Infectologista Valor da consulta: R\$200 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Leonardo Furtado de Marins Especialização: Psiquiatra Valor da consulta: R\$500 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Juliana Karina de Beltrão Especialização: Pediatra Valor da consulta: R\$600 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Lúcia Yolanda Chaves de Escobar Especialização: Cirurgia Plástica Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Ricardo Lovato de Sepúlveda Especialização: Dentista Valor da consulta: R\$100 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Dante Sandra de Gomes Especialização: Oncologista Valor da consulta: R\$10000 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Marcela Suelly Grego Especialização: Endocrinologista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Avelino Cordeiro de Rezende Especialização: Coloproctologista Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Zivaldo Jaziel Balestero Escobar Especialização: Fisioterapeuta Valor da consulta: R\$100 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Giovanni Ismael Camacho Neves de Gimenes Especialização: Geriatria Valor da consulta: R\$1000 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Natal Faro Neto Especialização: Reumatologista Valor da consulta: R\$100 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Paula Viviane Ferreira Leal de Brito Especialização: Clínico geral Valor da consulta: R\$300 Adicionar como seu médico
Profissional Nome: Eliel Nilton Dominato de Galindo Especialização: Clínico geral Valor da consulta: R\$190 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Rodolfo Martinho Camacho Casanova da Costa Especialização: Pneumologista Valor da consulta: R\$200 Adicionar como seu médico	Profissional Nome: Anakin Eliel Montenegro de Aguiar Especialização: Proctologista Valor da consulta: R\$100 Adicionar como seu médico
	Profissional Nome: Casimiro Miguel Vieira da Silva Ferreira Especialização: Proctologista Valor da consulta: R\$1500 Adicionar como seu médico	

Fonte: Autoria própria

Página – Meus Médicos



Fonte: Autoria própria

1 – Função de navegação entre médicos privados, públicos e médicos do paciente

2 – Exibe informações do médico

2.1 – Adicionar o médico aos médicos do usuário

Faq: Apresenta uma lista de resoluções para dúvidas frequentes de usuários.

Página - FAQ

FAQ – Perguntas Feitas Frequentemente

Procure, caso não tenha achado o que precisava Buscar...	1
De onde os médicos são? São médicos selecionados em sua região. Todos possuem certificado para exercer a profissão e você pode estar checando isso na aba Médico próximos.	2
Como é feito o diagnóstico? O diagnóstico é dado com base nos sintomas que você selecionar. Consultamos uma base de dados onde estão todos os sintomas e retornamos a provável doença ou condição que você tem.	
Como é realizado o pagamento da consulta? Caso você opte por ter uma consulta com um médico privado, terá de pagar a consulta logo no ato do agendamento online. Não é possível pagar na hora da consulta para que não haja golpes ou agendamentos desnecessários.	
Como posso acessar e fazer meu check-up? Caso você opte por ter uma consulta com um médico privado, terá de pagar a consulta logo no ato do agendamento online. Não é possível pagar na hora da consulta para que não haja golpes ou agendamentos desnecessários.	

Fonte: Autoria própria

1 – Realiza a função de busca para uma dúvida específica

2 – Lista de perguntas realizadas frequentemente com suas respostas

Políticas de privacidade: São listadas todas as funções legais do site e empresa HEALTH-UP.

Página – Políticas de privacidade

Política de Privacidade

1

A sua privacidade é importante para nós. É política do Health-Up respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site Health-Up, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco.

O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

Compromisso do Usuário

2

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Health-Up oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;

B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, kiwibet ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Health-Up, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de 01 de novembro de 2023

Fonte: Autoria própria

1 – Listado o posicionamento da empresa HEALTH-UP sobre a privacidade, também mostrando como é o funcionamento dos dados dos usuários dentro e fora do site.

2 – Listada as regras que os usuários devem seguir ao usarem os serviços do site.

Doenças em alta: Mostra doenças que estão ocorrendo com frequência na atualidade e possíveis sintomas.

Página - Doenças em alta

Doenças em alta no momento

Febre maculosa

Sintomas:

- Febre alta
- Dores musculares e nas articulações
- Dor de cabeça intensa
- Calafrios
- Mal-estar geral
- Náuseas e vômitos
- Falta de apetite
- Pequenas manchas vermelhas ou roxas que podem se espalhar pelo corpo
- Olhos avermelhados
- Sensibilidade à luz (fotofobia)



Dengue

Sintomas:

- Febre alta repentina
- Dores musculares intensas
- Dor nas articulações
- Dor de cabeça intensa, especialmente atrás dos olhos
- Erupção cutânea (manchas vermelhas na pele)
- Fraqueza e fadiga
- Náuseas e vômitos
- Perda de apetite
- Dor abdominal leve



Lepstpopirose

Sintomas:

- Febre alta
- Dores musculares e nas articulações
- Dor de cabeça
- Calafrios
- Olhos vermelhos
- Icterícia (coloração amarelada da pele e olhos)
- Erupção cutânea
- Dor abdominal
- Náuseas e vômitos
- Diarreia

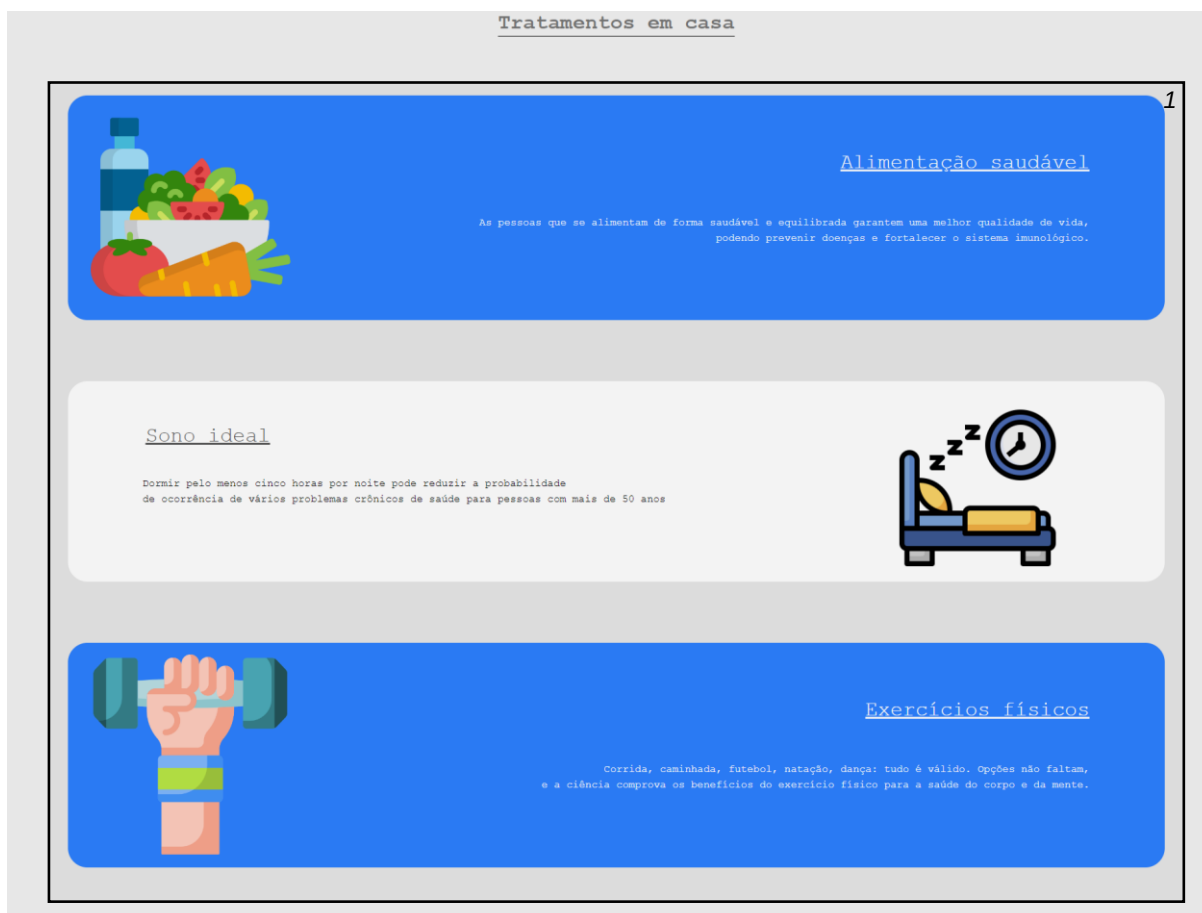


Fonte: Autoria própria

1 – Listagem de doenças em alta com cada doença tendo seus sintomas listados em cada card.

Tratamentos em casa: Esta página tem o objetivo de conscientizar os usuários a terem um modo de vida mais saudável, mostrando exemplos de conduta que colaboram para tal.

Página – Tratamentos em Casa



Fonte: Autoria própria

1 – Listagem de hábitos saudáveis para prevenção de doenças em geral.

2.5.5.2 Implantação, detalhamento, treinamentos e resultados

Para o usuário ter acesso ao site ele deve ter em seu dispositivo a pasta contendo todo o conteúdo do site, estando dentro da pasta base, o usuário deve instalar o Angular e dar início ao site. A API do projeto também deve ser iniciada para a comunicação entre o site e o banco de dados tenha total funcionalidade.

A aplicabilidade do site está acertada com muito do que foi definido inicialmente, grande parte das telas planejadas estão em pleno funcionamento, exceto a página de encontrar médicos, em que foi planejada a localização de consultórios próximos através do GPS, entretanto o usuário ainda consegue realizar agendamentos de consultas de maneira prática. A API e o banco de dados referentes ao site são integralmente funcionais.

Contudo, há aspectos idealizados que não foram aplicados, tais como, o médico poder visualizar seus pacientes, as páginas de cadastro e login de clínica, e o histórico de consultas do paciente.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO MÉDICA BRASILEIRA E FACULDADE DE MEDICINA DA USP. **Número de médicos especialistas no país cresce 84% em 10 ano, e mulheres serão maioria na profissão já em 2024.** Disponível em <<https://www.conass.org.br/lancada-a-demografia-medica-no-brasil-2023/>>. Acesso em: 27 ago. 2023.

BVS – Biblioteca Virtual de Saúde. **Automedicação – É o ato de tomar remédios por conta própria, sem orientação médica.** Disponível em <https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/dicas/255_automedicacao.html#:~:text=O>. Acesso em: 26 mai. 2023.

EQUIPE DA CODE7. **Como otimizar o agendamento de consultas dos pacientes?** Disponível em: <[Agendamento de consultas dos pacientes: como otimizar esse processo? \(code7.com\)](https://code7.com.br/agendamento-de-consultas-dos-pacientes-como-otimizar-esse-processo/)>. Acesso em: 12 mai. 2023.

Google Cloud. **API Healthcare Natural Language.** Disponível em <<https://cloud.google.com/healthcare-api/docs/concepts/nlp?hl=pt-br>>. Acesso 24 mai. 2023.

Google Developers. **Crie experiências realistas e em tempo real com os recursos mais recentes do Maps, Routes e Places da Plataforma Google Maps. Desenvolvido pela equipe do Google para desenvolvedores em qualquer lugar.** Disponível em <<https://developers.google.com/maps/?hl=pt-br>>. Acesso 24 mai. 2023.

Hostinger Tutoriais. **Desvendando o Bootstrap: O Que É e Como Usar?.** Disponível em <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-bootstrap#:~:text=css>> Acesso 24 mai. 2023.

Maislaudo. **4 motivos do paciente que falta na consulta.** Disponível em <<https://maislaudo.com.br/blog/4-motivos-do-paciente-que-falta-na-consulta/>>. Acesso em: 26 ago. 2023.

Miotec – Conectando Tecnologia ao movimento humano. **7 aplicativos que vão te ajudar na gestão do seu consultório.** Disponível em <<https://blog.miotec.com.br/aplicativos-de-gestao-de-consultorio/>>

O Globo. **Longevidade: 7 dicas de saúde elaboradas por médicos de 10 diferentes especialidades.** Disponível em <<https://oglobo.globo.com/saude/tem-que-ler/guia/longevidade-7-dicas-de-saude-elaboradas-por-medicos-de-10-diferentes-especialidades.ghtml>>. Acesso em: 21 nov. 2023

PIXEON. **11 benefícios do agendamento on-line de consulta.** Disponível em <<https://www.pixeon.com/blog/beneficios-do-agendamento-on-line-de-consulta/>>. Acesso em: 28 mai. 2023.

SOLDÁ, Luciana. **Acompanhamento médico: entenda a importância para a saúde.** Disponível em <<https://proxis.com.br/acompanhamento-medico-entenda-a-importancia-para-a-saude>>. Acesso em: 27 mai. 2023.

TREINAWEB. **O que é o Angular e para que serve?.** Disponível em: <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-bootstrap#:~:text=css>>. Acesso em: 28 mai. 2023.

UNIMED CAMPINAS. **Entenda o impacto e a importância do acompanhamento médico.** Unimed De Campinas, Campinas, 2021. Disponível em <<https://www.unimedcampinas.com.br/blog/viver-com-saude/entenda-o-impacto-e-a-importancia-do-acompanhamento-medico#:~:text=Qual%20a%20importancia%20da%20assistencia,você%20e%20nos%20seus%20filhos.>>. Acesso em: 24 mai. 2023.

UNIMED CAMPINAS. **O que é saúde preventiva e qual é a sua importância? Entenda.** Disponível em: <<https://www.unimedcampinas.com.br/blog/viver-com-saude/o-que-e-saude-preventiva-e-qual-e-a-sua-importancia-entenda>>. Acesso em: 21 nov. 2023.